

ПРАВА Пассажира ТАКСИ
ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ
УСЛУГАМИ ТАКСОМОТОРНОЙ СЛУЖБЫ,
ВЫ ДОЛЖНЫ ВЫЗВАТЬ ТАКСИ ПО
ТЕЛЕФОНУ. ВОДИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ
ПОДБИРАТЬ ПАССАЖИРОВ НА УЛИЦЕ.

Звоните по телефону 311 в Комиссию по
регулированию таксомоторного транспорта
(ТЛС) с отзывами и жалобами о Вашей
поездке.

Вы имеете право:

1. на проезд в чистом, исправном и прошедшем все необходимые проверки автомобиле;
2. на то, чтобы Вас перевозил лицензированный ТЛС водитель, действующая лицензия которого расположена в автомобиле на видном месте;
3. на то, чтобы водитель был аккуратен, вежлив и неукоснительно соблюдал все правила дорожного движения;
4. на спокойную поездку без гудков и аудио/радио шума;
5. на получение информации о стоимости проезда от диспетчера и оплату за поездку именно этой суммы (если маршрут поездки не изменился);
6. на то, чтобы водитель не пользовался во время управления автомобилем сотовым телефоном (использование телефона с гарнитурой «хэндз-фри» запрещено);
7. на отсутствие табачного дыма и неприятных запахов в салоне;
8. на кондиционирование или обогрев воздуха в салоне автомобиля по требованию;
9. на исправные ремни безопасности для всех пассажиров. Пожалуйста, используйте их во время движения!
10. на отсутствие в салоне других пассажиров без Вашего согласия;
11. на то, чтобы Вас во время поездки сопровождало служебное животное;
12. отказать в уплате чаевых в случае неудовлетворительного обслуживания.